

Su Tarjeta de Débito Visa® de Indiana

La Tarjeta de Débito de Indiana es publicada por el Banco de Ciudad Nacional de acuerdo con una licencia de Visa U.S.A. Inc.

Servicio al Cliente

- Revise su saldo.
- Seleccione o cambie su Número de Identificación Personal (PIN).
- Repase transacciones anteriores.
- Registre una queja sobre un comerciante.
- Haga preguntas acerca del uso de la tarjeta.
- Reporte tarjetas extraviadas o robadas.

Continúe llamando a su agencia para las preguntas con respecto a sus pagos.

www.EPPICard.com

Vea el saldo de su cuenta y transacciones anteriores en línea.

Llame al 1-888-393-5866 (Gratis)
Las 24 horas del día/Los 7 días de la semana

Para Servicios al cliente fuera de los Estados Unidos llame al: 210-334-6615 (Por cobrar)

Este número de teléfono para su conveniencia es gratuito, para preguntar sobre el saldo de su cuenta y transacciones de comerciantes que aparecen en su cuenta.

Cada mes se le permiten dos (2) llamadas gratis MÁS una llamada adicional por depósito a la Respuesta Integrada de Voz (IVR) de servicio al cliente. Por medio de dicho sistema, usted puede consultar su saldo, escuchar su historial de transacciones, o discutir su información de cuenta con una operadora. Después de las llamadas gratis, le cobrarán \$0.50 por cada llamada adicional realizada durante el mes calendario.

INDIANA

Tarjeta de Débito Visa de Indiana

Tarjeta de Débito Visa de Indiana sus fondos estatales serán depositados directamente en su cuenta personal de débito visa. Su Agencia Estatal hará sus depósitos a la cuenta para su conveniencia. No le permiten gastar más que la cantidad de fondos depositados a su cuenta. Usted puede usar su tarjeta en comercios y bancos por todo el mundo dondequiera que las Tarjetas de Débito de Visa sean aceptadas.

Selección del PIN

- Antes de usar su tarjeta, usted debe activarla seleccionando su Número de Identificación Personal (PIN).
- Siga las instrucciones en el portador de tarjeta para seleccionar su PIN.

Para Hacer Compras o Para Sacar Efectivo

- Presente su tarjeta al pagar por un artículo.
- El cajero le pedirá que firme o que entre su PIN.
- Si desliza su tarjeta, siga los pasos en la pantalla.
- El precio de la compra se descontará de su cuenta.
- No hay cargos por transacciones comerciales, y usted pueden sacar también dinero en efectivo con su compra.
- Entre la cantidad de efectivo que quiere en el teclado o diga al cajero la cantidad de efectivo que usted necesita.

Para Sacar Efectivo

- En un ATM que tenga el logo de Visa, Interlink® or Plus®.
- Efectivo con compra en comercios que acepten Interlink®.
- De un cajero en un banco que tenga el logo de Visa® Member.

ATMs—Para Retiros de efectivo

- Seleccione ATMs de bancos que participan en el sistema incluyendo al National City Bank, Old National, Money Pass, o tiendas de 7-Eleven.
- Usted puede tener retiros en efectivo gratis SÓLAMENTE en estos cuatro ATM bancarias o localidades comerciales.
- Inserte su tarjeta y entre su PIN.
- Oprima el botón de su cuenta de "Checking" (Cheques) o "Savings" (Ahorros) en el ATM.
- Seleccione "Cash Withdrawal" (Retiro de efectivo), entre la cantidad de efectivo que necesite y oprima "Enter." No se le olvide retirar su recibo.

Compras con retiro de efectivo usando su PIN

- Usted puede retirar efectivo al hacer una compra.
- Entre la cantidad de efectivo que necesita en el teclado o diga al cajero la cantidad de efectivo que necesita.

Efectivo de un Cajero en un Banco

- Entregue su tarjeta al cajero en un banco que tenga el logo de Visa
- Dígame cuánto efectivo usted desea recibir.
- No hay cargo por este retiro de efectivo si usted utiliza un retiro por depósito cada mes.
- Es posible que le pidan que firme un recibo.

Costo para usted por algunas transacciones

- Le permiten un (1) retiro en efectivo gratis con cada depósito a su cuenta en un ATM de banco de participación o en una ventana de cajero de banco de Miembro de Visa.
- Sus transacciones gratis por depósito se acumularán de modo que usted siempre tenga el acceso a su dinero gratis. Sólo después de que usted use las transacciones gratis se le hará un cargo.
- Los siguientes costos se aplican si usa otros servicios:

Tabla de Cargos	
Retiros de dinero en efectivo - Gratis únicamente en ATM del National City Bank, Old National Bank, MoneyPass, o tiendas de 7-Eleven - Transacciones gratis nunca caducan	\$1.25 por cada retiro después de usar las transacciones gratis
ATM retiro en efectivo en bancos no participantes	\$1.25 cada vez
Retiro en efectivo en la ventanilla del banco - Transacciones nunca caducan	\$2.50 cada retiro, después de usar las transacciones gratis
Compras	No cargo
Transferencia de Depósito	No cargo
Efectivo después de comprar	No cargo
ATM solicitud de saldo	\$0.50 cada vez
ATM negación - Una gratis por cada depósito - Transacciones gratis caducan cada mes	\$0.25 cada vez, después de usar las transacciones gratis
Reemplazo de tarjeta - Un reemplazo gratis cada año	\$5.00 después de expedida
Entrega Express de tarjeta	\$15.00
Transacciones internacionales	\$1.50 cada vez
Acceso mensual a cuenta a través de IVR (teléfono) o operadora telefónica - Dos llamadas gratis + una con cada depósito - Transacciones gratis caducan cada mes	\$0.50 cada vez, después de las llamadas gratis de cada mes

Cargos de Sobretasa en ATMs—En los ATMs de algunos bancos se aplica un cargo para utilizar su ATM. Evite este cargo utilizando los ATMs de bancos participantes; busque estas marcas:

Siempre lea los mensajes en la pantalla del ATM con cuidado. Usted puede cancelar la transacción si quiere evitar el recargo o oprima "enter" y pagar el recargo.

Cómo Evitar Cargos Adicionales

- Retire efectivo con sus compras para tener efectivo a lo largo del mes.
- Utilice sus retiros gratis en ATMs de bancos participantes en la red o en cualquier ventanilla que tenga el logo de Visa Member.
- Evite ATMs que cobran un cargo de sobretasa para retiros de efectivo.

Cómo Evitar Cargos Adicionales

Usted puede transferir depósitos de su cuenta de la tarjeta de débito a su cuenta de cheques o ahorros. No hay cargos por este servicio.

- Marque el número gratis del servicio al cliente, escuche con cuidado los avisos.
- Le pedirán confirmar la información.
- La transferencia llevará 2-3 días el proceso, 5-7 días para devolver algún error de su banco.

Use su dinero donde y cuando usted quiera!

La Tarjeta de Débito Visa se acepta en comercios y bancos en todo el mundo en donde se aceptan tarjetas de débito Visa. Si no ve el logo de Visa, pregunte al cajero si ellos aceptan Tarjetas de Débito Visa. Usted puede usar su tarjeta en donde estas marcas se encuentren.